
INSPIRATIONSMATERIALE OM KONFLIKTMÆGLING

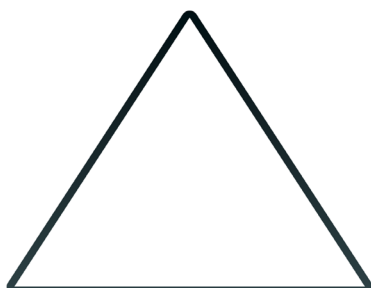
ER DER KONFLIKTER I FRISKOLEN?
DET KORTE SVAR ER: JA!

Der er konflikter på alle skoler, for konflikter er en del af alle komplekse sammenhænge. Og skolen er i sandhed en kompleks størrelse, uanset hvor veldrevet den er, og hvor meget I brænder for en fælles sag. Når så mange interesser er samlet på et sted, vil der være grobund for konflikter.

Fordi konflikter ikke kan undgås og dermed bliver et vilkår, som vi skal leve med, giver det mening at se på, hvordan vi håndterer konflikter bedst muligt, når de opstår.

I Friskolernes Hus vil vi gerne understøtte skolernes arbejde med konfliktløsning, og vi tager udgangspunkt i den reflekserive konfliktløsningstilgang, der arbejdes med i Center for konfliktløsning.

En **konflikt** er....



....en uenighed
om en **sag**,....

....som skaber
spændinger i **relationer**
mellem mennesker



Konflikter - noget vi helst undgår

Ifølge Center for konfliktløsning har de fleste af os det ikke ret godt med konflikter og vil hellere undgå dem end have med dem at gøre. Det er ikke underligt, for de kan være temmelig urovækkende og bringe endeløse spekulationer, dårligt humør og søvnløse nætter med sig.

Alligevel er der god grund til ikke at vige uden om alle konflikter. De bærer nemlig muligheder og potentiale med sig. Når du gennemtænker de kriser og konflikter, du selv har været en del af, vil du formentlig kunne se, at der er noget om snakken. For selvom de har været ubehagelige, så har de med stor sandsynlighed også været med til føre dig nye veje i tilværelsen.

Iboende dobbelthed

Konflikter har altså en iboende dobbelthed. De kan undergrave vores forhold til hinanden, forkrampe følelser og dræne energi. Men de kan lige så vel være drivkræfter til fællesskab, udvikling og mere ærlige

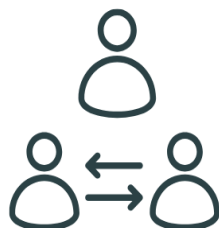


forhold.
Derfor har det en betydning, hvordan vi forstår konflikterne, behandler dem og lever med dem.

Konfliktmægling - hvad vil det sige?
Konfliktmægling er at støtte konfliktens parter i at undersøge konflikten gennem dialog og sammen skabe deres egne forståelser og løsninger på konflikten. Konfliktmægling er frivillig og fortrolig. Konfliktmægleren optræder upartisk og respektfuldt over for alle parter.

Konfliktmægling er en styret dialog, hvor en upartisk mægler hjælper parterne med at:

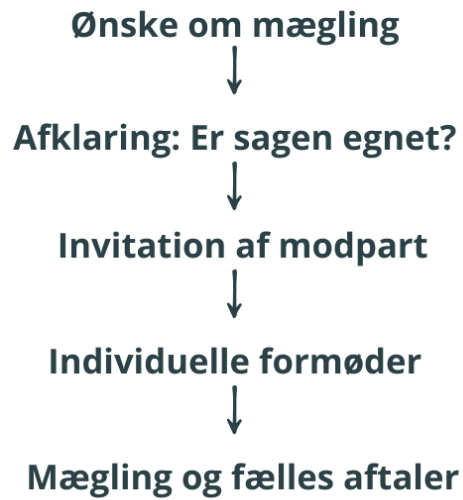
- **Undersøge konflikten**
- **Forstå hinanden**
- **Finde fælles løsninger**



Konfliktmæglerens arbejde bygger på følgende principper:

- **Støtte:** Mæglerens rolle er at lede processen uden at tage stilling til konflikten og uden at tage parti for parterne. Mægleren støtter parterne i at udvikle og undersøge egne løsningsforslag.
- **Frivillighed:** Parternes deltagelse i mæglingsprocessen er frivillig, og de kan på hvilke som helst tidspunkt i forløbet trække sig fra processen. I første omgang siger parterne blot ja til et formøde, hvor de sammen med mægleren kan afklare om et mæglingsforløb er det rette for dem.
- **Fortrolighed:** Formøder og konfliktmægling er fortrolig, og der videregives kun det aftalte fra mæglingen.
- **Upartiskhed:** Mægleren skal optræde upartisk og uafhængig, både i forhold til parterne og til sagen.

Mæglingsforløbet



Downloads
og mere viden om konflikter

[Hent hæftet "Konstruktiv konfliktløsning" fra Center for konfliktløsning](#)

[Download "Konflikttrappen" som PDF](#)

[Lær mere om konflikter hos Center for konfliktløsning](#)

Konflikt – trappen

